

'MET EEN VIRTUELE KANTINE BIEDEN WE ONZE MEDEWERKERS VARIËTEIT'

Dat een eenvoudig idee bedrijven een pak tijd bespaart en hun medewerkers tevreden stelt, bewijst Proxyclick, een handig dienstenplatform om broodjes, catering en andere praktische diensten in één klik te laten leveren. Belangrijkste voordeel voor de werkgever: de flexibiliteit dankzij onder meer de vrije keuze van leverancier.

Het grootste succes kent Proxyclick op dit moment als virtuele kantine. Een bedrijf kan een aantal leveranciers uitkiezen, waar de medewerkers online hun maaltijden bij kunnen bestellen en laten leveren. Een eenvoudig systeem dat enthousiast wordt onthaald door de werknemers, vertelt HR-manager Elke Jorens van Microsoft. *'Wij hebben geen eigen catering, dus voor ons was dit een heel handige manier om onze medewerkers variëteit te bieden. Er zijn immers meerdere leveranciers op het platform, die broodjes, gezonde salades, warm eten... aanbieden. Naargelang onze behoeften kiezen we daar dagelijks één of meerdere leveranciers uit. Een bijkomend voordeel is dat we niet verplicht zijn om een zekere hoeveelheid af te nemen. Het aantal mensen dat hier aanwezig is, varieert heel sterk, en het is vooraf moeilijk in te schatten hoeveel maaltijden er besteld zullen worden. Dankzij Proxyclick hebben zowel wij als werkgever als onze mensen de vrije keuze.'*

Momenteel is meer dan de helft van de Microsoftwerknemers geregistreerd, en ongeveer één op de drie of vier bestelt dagelijks maaltijden via Proxyclick. Daarnaast doet men dikwijls een beroep op de dienst voor meetings, recepties, hapjes bij vergaderingen, open buffetten enzovoort. *'Dit gebeurt niet via onze werknemers, we regelen het dan meestal zelf'*, legt Elke Jorens uit. Proxyclick ondersteunt het hele proces online, van bestelling tot betaling. *'Als werkgever is het gemakkelijker om met één leverancier te werken, die op zijn beurt toegang heeft tot verschillende andere leveranciers. Vroeger moesten we verschillende mensen contacteren voor verschillende gelegenheden. Nu vind je op één marktplaats zowel Chinees eten als slaatjes, pastagerechten, noem maar op. Dat werkt veel efficiënter en productiever, want je verliest minder tijd. Bovendien hebben we gemerkt dat de follow-up heel goed is. Nadat we klachten hadden over een te lange levertijd, werd de leverancier in kwestie vervangen. De kwaliteit en service liggen bij Proxyclick heel hoog, doordat ze niet alleen bekommerd zijn om de website, maar ook om de inhoud.'*

Kredietreserve

De invoering van het systeem was heel eenvoudig, benadrukt Elke Jorens. *'We hebben een bedrijfsparool aangemaakt, dat elke medewerker kon gebruiken om zich aan te melden in het systeem, waarna ze zelf hun gebruikersprofiel en -parool konden aanma-*



Elke Jorens:

'Je betaalt er als werknemer enkel voor wanneer je het gebruikt, dus waarom zouden we die extra keuze dan niet aanbieden?'

ken. Als bedrijf hadden we er zelf geen werk aan: een e-mail aan alle werknemers sturen en that's it! Iedere medewerker moest enkel nog zelf zijn kredietreserve aanleggen, waarvan de consumpties telkens worden afgetrokken. Als bedrijf hebben we daar dus geen werk aan, omdat het betalingsverkeer tussen de werknemers en de leverancier volledig via Proxyclick online verloopt. De bestelling wordt bij ons in de cafetaria afgezet, met de naam van de besteller erop vermeld. Vanaf een bepaald tijdstip kan hij of zij dat daar gewoon ophalen.'

Bij Microsoft vullen gebruikers hun krediet aan met Bancontact of een creditcard, maar er bestaat ook de mogelijkheid een offlinesysteem te gebruiken, waarbij de receptie van het bedrijf de betalingen in cash opneemt en inbrengt in het systeem.

Proxyclick voorziet ook andere diensten, zoals een strijkdienst voor de medewerkers, al wordt die bij Microsoft nog niet veel gebruikt. *'We hadden al contacten met een strijkdienst in de buurt, maar slechts een achttal mensen maakte gebruik van die mogelijkheid. Hoewel dit tot nog toe nog niet zo populair is, lijkt het me wel interessant dit mee aan te bieden via Proxyclick. Als dit voor ons een extra kost zou betekenen, zou ik aarzelen, maar je betaalt er als werknemer enkel voor wanneer je het gebruikt, dus waarom zouden we die extra keuze dan niet aanbieden? Werknemers hebben dikwijls weinig tijd om zo'n dingen te regelen, zodat het hen helpt om alles via een platform aan te bieden. Zo moeten ze niet inloggen op verschillende plaatsen om alles gedaan te krijgen. Ideaal zou zijn om alles te combineren met ons intranet, zodat ze daarop kunnen inloggen in plaats van naar de site te surfen. Op die manier vind je alles in enkele klikken terug.'*