

UNE CANTINE... VIRTUELLE

Depuis son lancement en 2006, Proxyclick est devenu la plus grande cantine virtuelle de Belgique, en signant notamment une croissance mensuelle moyenne de 15% en 2008. Fini de préparer ses tartines la veille, plus besoin de « bonnes poires » pour récolter la commande de sandwiches de tout le service... Désormais, les lunches sont à portée de souris.

La pénétration importante d'Internet au sein des entreprises a permis la croissance des services en ligne et de l'e-commerce. Surfant sur cette vague électronique, Proxyclick, une plate-forme en ligne, permet aux entreprises de passer leurs commandes « virtuelles » de lunches ou de plateaux de réunions. Concrètement, les employés opèrent entièrement depuis leur PC. Les commandes sont clôturées à une heure prédéfinie, puis regroupées et envoyées aux traiteurs sélectionnés qui préparent et livrent les commandes. L'entreprise peut changer de fournisseur chaque jour et même demander de rajouter de nouveaux restaurateurs de proximité.

La plate-forme d'e-commerce vient d'atteindre les 10.000 lunches commandés chaque mois auprès d'une soixantaine de fournisseurs et compte 200 sociétés inscrites. Parmi ces dernières, on retrouve notamment Danone, client de la première heure. « En optant pour les services de Proxyclick, nous souhaitons répondre à une réelle demande de notre personnel à propos de la restauration de midi, explique Sylvie Van den Eynde, directrice des ressources humaines. Nous bénéficions d'un bel espace restauration au sein de notre entreprise mais l'intendance d'une véritable cantine n'est pas envisageable pour 140 personnes basées au siège. Et, aux alentours, l'offre se révèle fort limitée. Le gain de temps que permet Proxyclick, son offre saine et diversifiée ont immédiatement séduit notre personnel. »

Feel good

De plus, Proxyclick rencontre pleinement la mission de Danone: apporter la santé par l'alimentation, au plus grand nombre. « Proposer une palette autre qu'un type snack fast-food ne pouvait donc que nous convenir. Nos employés commandent essentiellement des salades et des sandwiches le midi. Mais ceux qui préfèrent un repas chaud trouvent également leur bonheur. Toute la 'carte' complète parfaitement les fruits et les produits Danone que l'entreprise met à disposition des collaborateurs. » Dans un premier temps, pour les paiements, Danone a alimenté manuellement le portefeuille virtuel de ses employés, en acceptant le liquide et les chèques-repas. Depuis début avril, le liquide est



● Sylvie Van den Eynde
« Pour les entreprises qui placent leurs collaborateurs au centre de leur politique RH, tout ce qui contribue à améliorer l'équilibre vie professionnelle-vie privée fait la différence. »

transformé par l'électronique, chaque employé alimente lui-même son compte sur le site de Proxyclick avec sa carte de paiement classique (dans un premier temps) et les chèques-repas sont toujours acceptés. Un gain de temps supplémentaire pour l'administration interne... en attendant d'éventuellement y intégrer les chèques-repas électroniques.

Par ailleurs, des enquêtes réalisées auprès des utilisateurs ont mis en avant tout l'intérêt porté à ce genre d'initiative permettant de mieux organiser le temps de travail par l'allègement de certaines charges. C'est pourquoi, Proxyclick va prochainement rajouter de nouveaux services à sa plate-forme, à l'instar d'une buanderie virtuelle. « Actuellement, pour les entreprises qui placent leurs collaborateurs au centre de leur politique RH, tout ce qui contribue à améliorer l'équilibre vie professionnelle-vie privée fait la différence. Des services supplémentaires à la commande des repas peuvent donc prendre tout leur sens. Pour ce qui nous concerne, il faudra étudier les propositions futures de Proxyclick, ainsi que leur valeur ajoutée. Car à travers l'initiative 'Feel good at Danone', nous offrons déjà certaines possibilités, comme le repassage. »